

## Fiche analytique – Mémoire de Master MUSE

A rendre au secrétariat lors de l'inscription à la soutenance du mémoire

\* champs obligatoires

<b>AUTEUR*</b>	NOM :CHOLLET		PRENOM :Géraldine	
<b>TITRE MEMOIRE*</b>	Dépassement des résistances au management de l'énergie. Etude de cas du « serious game ManagEnergy » dans le cadre d'une formation continue à Genève			
<b>NUMERO MEMOIRE</b>	(à remplir par le secrétariat)			
<b>DATE SOUTENANCE</b>	Jeudi 30 octobre 2014	Salle: A	Heure:10h00	
<b>THEMATIQUE* (AFFILIATION)</b>	Energie			
<b>VOLEE MUSE*</b>	2011			
<b>TITRE ACADEMIQUE* (par ex.: licencié en biologie)</b>	Bachelière universitaire en Relations internationales			
<b>DIRECTION* / EVALUATION</b>	Directeur de mémoire* Bernard LACHAL	Co-directeur mémoire* de	Nom(s) du ou des juré(s)* - Catherine Cooremans - Dominique Jaccard -	
<b>STAGE (éventuel)</b>	Organisme d'accueil		Maître de stage	
<b>Projet de l'ISE (éventuel) auquel le mémoire est rattaché</b>	CAS en management de l'énergie			
<b>Bourse (éventuelle) reçue par l'étudiant</b>				
<b>COLLATION*</b>	Nb de pages*174	Nb de figures*14	Nb de tableaux*35	
<b>TERRAIN D'ETUDE OU D'APPLICATION</b>	Management de l'énergie et formation continue en management de l'énergie			
<b>MOTS-CLES* (entre 5 et 10)</b>	Management de l'énergie, Barrières, « Serious game », Formation continue.			
<b>RESUME* (max 1500 car)</b>	<p>La prise de conscience des enjeux liés à une forte dépendance aux énergies fossiles incite les Etats à maîtriser et à réduire leur consommation d'énergie. Le management de l'énergie est une méthode estimée rentable et efficace pour y parvenir. Malgré cela, son application est rare au sein des organisations. L'une des explications supposées est le manque de spécialistes dans le domaine. Afin d'y remédier, l'Institut des Sciences de l'Environnement de l'Université de Genève propose une formation continue dans cette discipline dans laquelle elle inaugure l'outil pédagogique du « serious game ManagEnergy », spécialement conçu pour pratiquer fictivement les notions enseignées.</p> <p>Une synthèse bibliographique propose une vision d'ensemble des causes probables de la faible utilisation du management de l'énergie en répertoriant et en catégorisant les barrières au management de l'énergie évoquées dans la littérature. Au moyen d'enquêtes par entretien et d'indicateurs de résultats, un retour d'expérience évalue la conception et l'efficacité du « serious game ManagEnergy » à contribuer à former des</p>			

	<p>managers de l'énergie compétents.</p> <p>Il en résulte que le « serious game ManagEnergy » remplit ses objectifs en aidant à assimiler la majeure partie des concepts enseignés et à les transférer dans l'environnement professionnel. Une brève réflexion est menée sur la propagation de cet outil pédagogique et des recommandations et des pistes supplémentaires de recherches sont proposées.</p>
<b>SUMMARY*</b> (en anglais)	<p>Raising awareness toward issues related to strong dependency on fossil fuels encourages States to control and reduce their energy consumption. Energy management is estimated to be a cost effective and efficient way to accomplish this. Nevertheless, it is rarely used within organizations. One possible explanation is the lack of experts in the field. To address this issue, the Institute of Environmental Sciences of the University of Geneva offers a Certificate of Advanced Studies in this discipline. The educational tool of the « serious game ManagEnergy » was created to practice fictitiously all the concepts taught during the course.</p> <p>A literature review provides an overall view of the most likely reasons for the low use of energy management by identifying and categorizing the barriers to energy management discussed in the literature. Then, by means of interviews and result indicators, we evaluate the conception as well as the efficiency of the « serious game ManagEnergy » to train competent energy managers. As a result, the method meets its objectives by helping to assimilate most of the taught concepts and transfer them to the working environment. A brief reflection is conducted on the spread of this educational tool and recommendations and further research are proposed.</p>
<b>REMARQUES</b>	